

우리는 맑고 깨끗한 **고품질의 수돗물**을
공급하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

우리집 수돗물 안심확인제시행

- 가정 내 수돗물 수질이 궁금한 시민들을 위해 무료 수질검사 서비스인 「수돗물 안심확인제」 시행
 - 신청방법 : 전주시청 홈페이지) 분야별정보 > 맑은물 > 수질정보 > 무료수질검사신청
 - 문의전화 : 063-281-6968

공동주택 수질검사 및 깨끗한 수돗물 인증서 발급으로 먹는물 안전성 검증

- 우리본부 연구진이 공동주택에 직접 방문하여 수돗물 전항목(59개)에 무료 수질검사 시행
- 수질검사 성적서와 「깨끗한 수돗물 인증서」를 발급하여 수돗물 안전성 검증

독거노인 대상 「찾아가는 수질검사」 실시

- 노후 주택에서 생활하면서도 수돗물 안심확인제 및 수질민원 신청을 하지 못하는 독거노인 세대를 직접 방문하여 수질검사 실시
- 수돗물에 대한 불안감 해소 및 신뢰성을 높여 음용를 향상에 기여

국가공인 먹는물 수질검사기관 운영

- 국립환경과학원에서 공인한 먹는물 수질검사기관(제33호)으로 최첨단 분석장비와 우수한 전문 인력을 갖추어 정확하고 신속한 먹는물 수질검사를 진행
 - 검사항목 : 상수도(정수), 지하수, 저수조수, 옥내급수관, 수영장수 등
 - 문의전화 : 063-281-6984

맑은물공급사업으로 맑고 깨끗한 수돗물 공급 및 우수율 향상

- 노후 상수도 정비를 통해 시민들에게 맑고 깨끗한 수돗물 공급
- 시민들의 쾌적한 생활환경과 위생환경 개선에 기여

수돗물 관련문의 연락처

☎ 수돗물 궁금증은 아래 연락처로 전화주시면 바로 처리해 드리겠습니다.

- 수질민원 : 281-6981, 6984~5 (수질민원담당)
- 수질검사 문의 : 281-6904, 6964~8 (대성실험실)
- 요금문의 : 281-6860~6
- 급수신청 : 281-6923~4(급수시설담당)
- 누수민원 : 281-6940~7(누수방지담당)
- 계량기 고장, 파손 : 281-6850~4, 계량기시험소 : 6855~6

우리의 수돗물 수질검사 결과는 이렇습니다.

우리는 맑고 깨끗한 수돗물을 공급하기 위하여 상수도 원수, 정수 및 급수계통에 따른 배수지와 수도꼭지수에 대하여 철저한 수질검사를 시행하고 있으며, 검사 결과 모두 적합으로 판정된 깨끗하고 안전한 수돗물입니다.

원수 수질검사 결과 (2020년도)

항목	수질기준	고산정수장(용담호)		
		평균	최대	최소
pH(수소이온농도)	6.5~8.5	7.0	7.3	6.7
COD (화학적산소요구량)	1a급:2.0,1b급:3.0, 2급:4.0,3급:5.0mg/l이하	2.7	3.9	2.2
부유물질량	25mg/l이하	3.3	23.4	0.2
용존산소량	1a급:7.5,1b,2,3급:5.0mg/l이상	9.4	11.3	7.6
총대장균수	1a급:50,1b급:500, 2급:1000,3급:5000군수/100ml이하	47	330	0

정수 수질검사 결과 (2020년도)

구분	항목	수질기준	고산정수장		
			평균	최대	최소
미생물류	일반세균	100CFU/ml이하	0	0	0
	총대장균군	불검출/100ml	불검출	불검출	불검출
	분원성대장균군	불검출/100ml	불검출	불검출	불검출
건강상 유해영향 무기물질류	납(Pb)	0.01mg/l이하	불검출	불검출	불검출
	불소(F)	1.5mg/l이하	불검출	불검출	불검출
	비소(As)	0.01mg/l이하	불검출	불검출	불검출
	세레늄(Se)	0.01mg/l이하	불검출	불검출	불검출
	수은(Hg)	0.001mg/l이하	불검출	불검출	불검출
	시안(CN)	0.01mg/l이하	불검출	불검출	불검출
	크롬	0.05mg/l이하	불검출	불검출	불검출
	암모니아성질소	0.5mg/l이하	불검출	불검출	불검출
	질산성질소	10mg/l이하	0.88	1.0	0.7
	카드뮴(Cd)	0.005mg/l이하	불검출	불검출	불검출
	보론(B)	1.0mg/l이하	불검출	0.010	불검출
	브롬산염	0.01mg/l이하	불검출	불검출	불검출
	페놀	0.005mg/l이하	불검출	불검출	불검출
	다이아지논	0.02mg/l이하	불검출	불검출	불검출
건강상 유해영향 유기물질류	파라티온	0.06mg/l이하	불검출	불검출	불검출
	페니트로티온	0.04mg/l이하	불검출	불검출	불검출
	카바릴	0.07mg/l이하	불검출	불검출	불검출
	1,1,1-트리클로로에탄	0.1mg/l이하	불검출	불검출	불검출
	테트라클로로에틸렌	0.01mg/l이하	불검출	불검출	불검출
	트리클로로에틸렌	0.03mg/l이하	불검출	불검출	불검출
	디클로로메탄	0.02mg/l이하	불검출	불검출	불검출
	벤젠	0.01mg/l이하	불검출	불검출	불검출
	톨루엔	0.7mg/l이하	불검출	불검출	불검출
	에틸벤젠	0.3mg/l이하	불검출	불검출	불검출
	클로로벤젠	0.05mg/l이하	불검출	불검출	불검출
	1,2-디클로로벤젠	0.05mg/l이하	불검출	불검출	불검출
	1,4-디클로로벤젠	0.05mg/l이하	불검출	불검출	불검출
	1,1-디클로로-2,2-디플루오로에탄	0.05mg/l이하	불검출	불검출	불검출

구분	항목	수질기준	고산정수장		
			평균	최대	최소
건강상 유해영향 유기물질류	크실렌	0.5mg/l이하	불검출	불검출	불검출
	1,1-디클로로에틸렌	0.03mg/l이하	불검출	불검출	불검출
	사염화탄소	0.002mg/l이하	불검출	불검출	불검출
	1,2-디브로모-3-클로로프로판	0.003mg/l이하	불검출	불검출	불검출
	1,4-다이옥산	0.05mg/l이하	불검출	불검출	불검출
소독제 및 소독부산 물류	잔류염소	4.0mg/l이하	0.85	0.93	0.75
	총트리할로메탄	0.1mg/l이하	0.029	0.040	0.020
	클로로포름	0.08mg/l이하	0.025	0.036	0.017
	클로랄하이드레이트	0.03mg/l이하	0.0035	0.0074	0.0007
	디브로모아세토니트릴	0.1mg/l이하	0.0009	0.0087	불검출
	디클로로아세토니트릴	0.09mg/l이하	0.0076	0.0608	0.0005
	트리클로로아세토니트릴	0.004mg/l이하	불검출	0.0009	불검출
	할로아세틱에시드	0.100mg/l이하	0.023	0.054	0.002
	브로모디클로로메탄	0.030mg/l이하	0.004	0.006	불검출
	디브로모클로로메탄	0.1mg/l이하	불검출	불검출	불검출
심미적 영향 물질류	포름알데히드	0.5mg/l이하	불검출	불검출	불검출
	경도	300mg/l이하	57	113	28
	과망간산칼륨소비량	10mg/l이하	2.5	4.2	1.5
	냄새	무취	없음	없음	없음
	맛	무미	없음	없음	없음
	동	1mg/l이하	불검출	불검출	불검출
	색도	5도이하	1	1	1
	세제(ABS)	0.5mg/l이하	불검출	불검출	불검출
	수소이온농도(pH)	5.8~8.5	6.9	7.1	6.5
	아연(Zn)	3mg/l이하	0.034	0.177	0.002
	염소이온(Cl-)	250mg/l이하	9.1	11.2	6.1
	중발잔류물(TS)	500mg/l이하	64	129	24
	철(Fe)	0.3mg/l이하	불검출	불검출	불검출
	망간(Mn)	0.05mg/l이하	불검출	불검출	불검출
	탁도	0.5NTU이하	0.04	0.06	0.04
	황산이온	200mg/l이하	4	5	4
	알루미늄(Al)	0.2mg/l이하	불검출	불검출	불검출
	판정		적합		



사람의 도시
품격의 전주

2021 수돗물 품질보고서

CCR(Customer Confidence Report)



전주시맑은물사업본부

안전하고 깨끗한 수돗물 공급을 위해 최선을 다하겠습니다.

시민여러분 안녕하십니까?

전주시는 청정지역 용담호 원수로 생산된 맑고 깨끗한 수돗물을 시민들에게 공급하기 위해 한마음 한뜻으로 최선의 노력을 다하고 있습니다.

맑고 깨끗한 수돗물을 공급하기 위해 원수에서부터 가정 수도꼭지수에 이르기까지 공급과정별 철저한 수질관리와 함께 맑은물공급사업 및 현대화사업 등을 지속적으로 시행하고 있습니다.

아울러 전주시 맑은물사업본부는 국립환경과학원이 지정한 먹는물 수질검사기관으로서 시민들이 직접 체감할 수 있는 '수돗물 안심확인제' 독거노인 대상 '찾아가는 수질검사' 등의 수질검사 서비스를 제공하여 수돗물에 대한 막연한 불안감을 해소하고, 신뢰성을 높이기 위해 노력하고 있습니다.

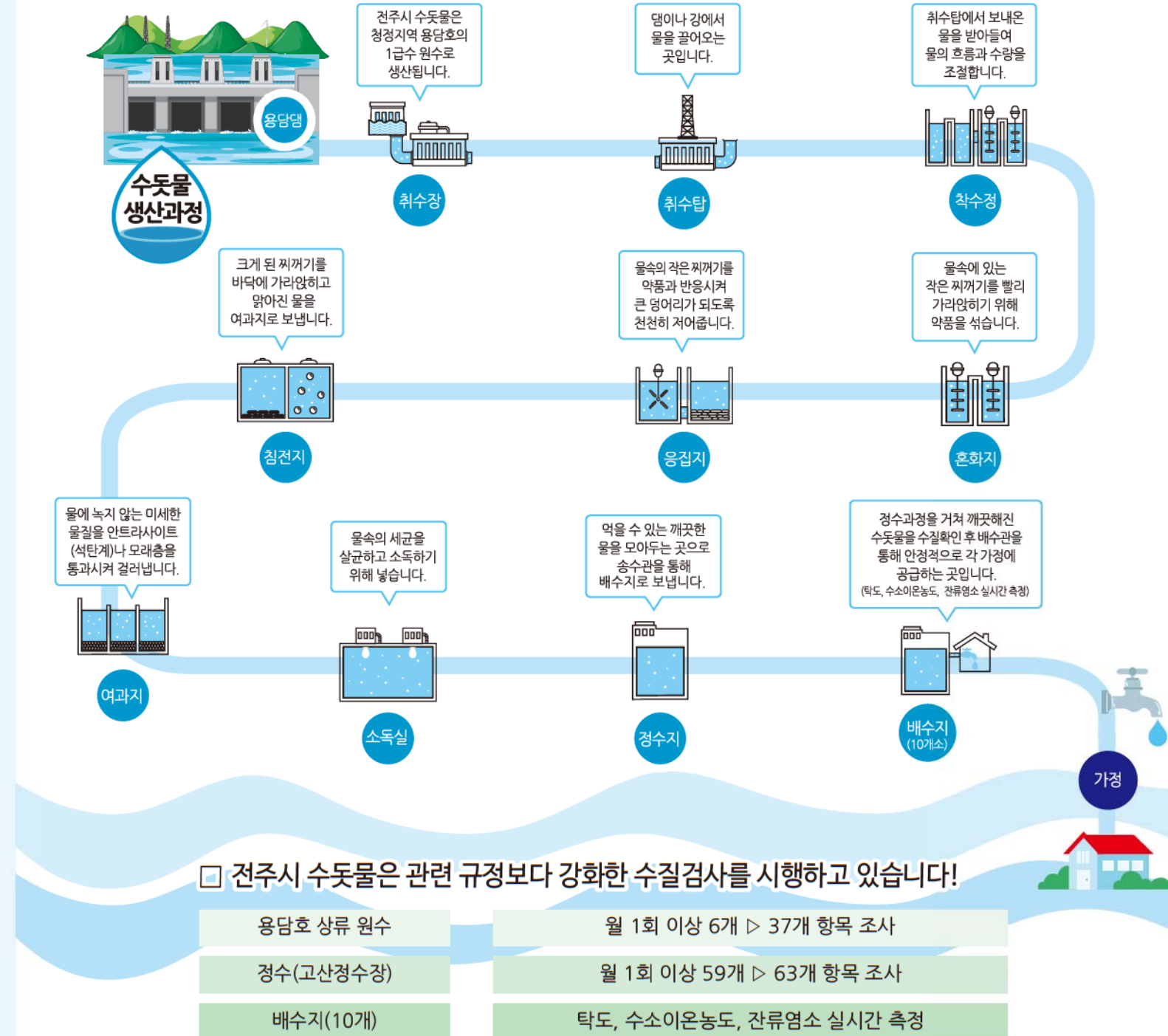
「2021년 수돗물 품질보고서」는 전주시에 공급되고 있는 원수·정수 수질검사 결과와 수돗물에 대한 다양한 정보를 담고 있습니다. 이 품질보고서를 통하여 수돗물에 대한 궁금증이 해소되고, 전주시 수돗물을 더욱 신뢰할 수 있는 계기가 되기를 바랍니다.

앞으로도 시민들이 믿고 마실 수 있는 수돗물을 공급하기 위해 고민하고 노력하겠습니다. 수돗물에 대한 많은 관심과 사랑 부탁드립니다. 감사합니다.

전 주 시 장

이 간행물은 수도법 제31조에 의해 제작되었습니다.

전주시 수돗물은 이렇게 만들어져요!



전주시 수돗물은 관련 규정보다 강화한 수질검사를 시행하고 있습니다!

용담호 상류 원수	월 1회 이상 6개 > 37개 항목 조사
정수(고산정수장)	월 1회 이상 59개 > 63개 항목 조사
배수지(10개)	탁도, 수소이온농도, 잔류염소 실시간 측정

※ 매분기 105개항목 수질검사 시행

수돗물 관련 Q&A

Q 수돗물에서 갑자기 강한 소독냄새가 나요!

A. 식수전용 호스를 사용하셨는지 확인해 보세요. 일반적인 고무호스에는 페놀계가소제가 들어 있어 수돗물의 소독제(염소)와 접촉하면, 냄새가 더욱 강해지니 식수전용호스를 사용해 보세요.



(식수전용 호스)



(일반 공업용 호스)

Q 수도꼭지를 틀었을 때 하얗게 보이는 이유는 무엇인가요?

A. 물이 하얗게 보이는 것은 이물질이나 약품 때문이 아니라, 수압이 높을 때 소용돌이가 생기면서 공기가 들어가 작은 기포가 발생되기 때문으로, 수질에는 아무런 영향이 없으며 시간이 지나면 자연이 없어집니다.

Q 수돗물에서 소독약품(염소)냄새가 나는데 몸에 해롭진 않을까요?

A. 수돗물의 소독약품냄새는 수돗물이 각 가정까지 공급되는 과정에서 각종 미생물의 번식을 방지하기 위해 투입되는 것으로, 이러한 소독약품냄새는 수돗물이 위생적으로 안전하다는 의미이며 적정 농도의 염소는 우리 몸에 전혀 해롭지 않습니다.

Q 욕실에 분홍색 물때가 생겨요!

A. 세면대 주변이나 욕조 등에 분홍색 물때가 생기는 것은 수돗물에 의한 것이 아니라 통풍이 잘 되지 않고 습도가 높은 실내에 미생물이 번식하여 나타나는 현상입니다. 환기를 자주하여 욕실을 건조한 상태로 유지하고, 염소계 표백제를 사용하여 주기적으로 청소해 주세요. 이는 타일이나 도기에 사용되는 코발트 성분으로 인해 발생하기도 합니다.

Q 수질기준은 어떻게 정하는 건가요?

A. 수질기준이란 성인이 하루에 2리터의 물을 약 70년 동안 마셔도 인체에 해를 주지 않는 농도를 기준으로 정한 것으로서, 수돗물의 수질기준은 사람의 건강을 충분히 고려한 안전한 수치입니다.