

누가 상담받을 수 있나요?

“주거취약계층을 포함한 주거문제로 고충을 겪고 있는 전주시민 누구나! 상담받으실 수 있습니다.”

- ☑ 주거문제를 겪고 있는 **저소득층가구**
- ☑ 주거비 연체 등에 따른 **주거위기가구**
- ☑ **비주택 거주가구**
(노숙, 쪽방, 여관, 비닐하우스, 컨테이너 등)
- ☑ **시설 퇴소(예정)자**
(아동, 청소년, 모자, 성폭력, 노인, 장애인 등)
- ☑ 청년 등 새로운 **주거위기가구**
- ☑ **전월세 임대차 관계 관련 문제**를
지닌 가구
- ☑ 화재 등 **자연재해**로 인한
긴급 주거위기가구



어떻게 상담 받을 수 있나요?



- ① 전주시주거복지센터로 전화 또는 내방하여 상담
- ② 이동이 불편하신 분은 직접 방문하여 진행

■ 찾아오시는 길 ■

(55006) 전주시 완산구 물왕말3길 29 3층
(서노송동, 전주도시혁신센터 3층)



버스 이용 시

- ① 전주농협, 대우빌딩 하차 (도보 5분)
- ② 세이브존, 중앙시장 하차 (도보 10분)



문의처

T.063) 281-0160, 0161
F.063) 281-0165

전주정신
한국의 꽃심 전주

전주시 주거복지센터

전주시주거복지센터는
전주시민의 주거문제 해결을 위한 상담과
주거지원 서비스를 수행하는 주거복지 전문기관입니다.



집·희망·그리고 사람 사는 이야기
전주시주거복지센터
Jeonju Housing Welfare Center

<https://blog.naver.com/jjhousewell>

전주시 주거복지센터는 어떤 일을 하나요?

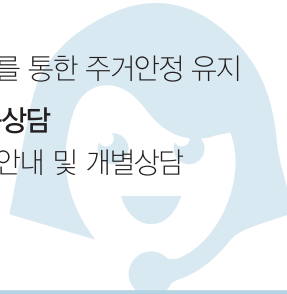


“ 현장 중심의 주거문제 상담 및 정보제공 전문창구 역할을 수행하여, 주거라는 환경 속에서 일어날 수 있는 다양한 문제들에 대한 종합적인 해결방안을 제시하고, 직접지원 및 공공과 민간자원의 연계지원을 통해 주거사각지대를 해소하여 ‘단 한사람도 소외되지 않는 집 걱정 없는 전주’가 되도록 주거문제 해결의 동반자 역할을 수행합니다. ”

01. 주거복지 상담 및 사례관리

주거복지상담과 맞춤형 주거복지제도를 안내합니다.

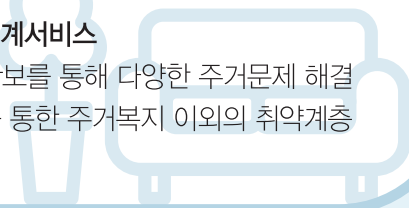
- 주거복지 종합상담 및 정보제공
 - 상담을 통해 적합한 주거복지제도 안내 및 지원 (공공임대주택, 주택금융, 주택개량지원, 임대차보호 등)
- 상담 사례관리
 - 주거서비스 지원 후 지속적 사례관리를 통한 주거안정 유지
- 찾아가는 소그룹 주거복지 교육 및 이동상담
 - 유관기관 연계 공공의 주거복지 사업안내 및 개별상담



02. 주거복지 서비스 제공

직접지원 및 자원연계로 다양한 주거서비스를 제공합니다.

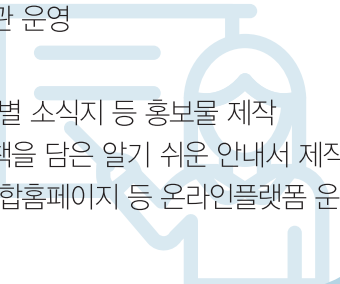
- 주거복지 직접 지원사업
 - 긴급임대료, 이사비, 주거관리비, 주거용품 지원
- ‘희망흙씨 순환형 임대주택’ 운영
 - 긴급하게 주거지가 필요한 자에게 위기극복 지원 및 지역사회 재정착을 위한 긴급주택 운영
- 주거복지 자원발굴 및 연계서비스
 - 지역 내 다양한 자원확보를 통해 다양한 주거문제 해결
 - 공공·민간자원 연계를 통한 주거복지 이외의 취약계층 문제 해결



03. 교육 및 홍보사업

주거복지정책에 대한 교육과 홍보를 지원합니다.

- 주거복지 교육사업
 - 주민 및 실무자 대상 주거복지 교육 제공
 - 주거복지 정책 매니저 양성 스터디모임
 - 주거복지사 자격증 실습기관 운영
- 주거복지 홍보사업
 - 주거복지센터 리플렛 및 월별 소식지 등 홍보물 제작
 - 공공·민간의 주거복지 정책을 담은 알기 쉬운 안내서 제작
 - 주거복지센터 블로그 및 통합홈페이지 등 온라인플랫폼 운영
 - 청년 주거복지 실천단 운영



04. 네트워크 활성화

주거복지 향상을 위한 네트워크를 구축·운영합니다.

- 주거서비스 봉사단 운영
 - 봉사단 운영을 통한 정기적 정리수납 및 집수리 봉사 실시
- 주거재생 집수리 네트워크 구축 및 운영
 - 주거분야 사회적 경제주체 등 관계자 집수리 네트워크 운영으로 전주시 주거재생의 협력적 실행체계 마련
- 성과보고회 개최 및 운영위원회 운영



집에 관한 고민을 함께 풀어드립니다!



저희집은 곰팡이도 심하고, 방 천장도 내려앉고 있어요. 집을 고칠 수 있을까요?

- ☑ 네, 가능합니다. 공공과 민간에서 지원하는 다양한 집수리사업이 있습니다. 주거복지센터에서 자원을 연계해드립니다!



현재 집에서 퇴거당할 수 있는 상황입니다. 공공임대주택으로 이사가고 싶은데, 한글도 모르고 모아놓은 목돈도 없어요.

- ☑ 네, 이사 가능합니다. 주거복지센터에서 대상자에게 맞는 공공임대주택에 대해 안내드립니다. 자세한 사항은 주거복지센터로 연락주세요!

전주시 주거복지과 주요사업 문의

주거복지정책팀

- 주거복지 정책개발
- 주거급여(임차·자가가구)
- 주거복지네트워크 운영

☎ 281-5135, 2433

사회주택팀

- 저소득층 노후주택 개보수
- 사회주택 공급
- 청년매입임대주택 공급

☎ 281-5246, 5247

주거재생팀

- 저소득층 임대보증금 지원
- 빈집, 골목길 정비사업
- 에너지바우처

☎ 281-2445, 5249

해피하우스팀

- 주택 수선유지관리
- 무료 건축상담, 집수리 공구대여
- 농촌 주택개량사업

☎ 281-2084, 2086