

바른 감사 바른 시청



덕진노인복지관 외 4개소 감사결과

(덕진노인복지관, 전주장애인종합복지관, 전주·평화·학산 종합사회복지관)



감사담당관실

덕진노인복지관 외 4개소 감사결과

(덕진노인복지관, 전주장애인종합복지관, 전주·평화·학산 종합사회복지관)

I 감사개요 및 결과

□ 감사대상 : 덕진노인복지관 외 4개소

- 덕진노인복지관, 전주장애인종합복지관, 전주·평화·학산 종합사회복지관

□ 감사기간

- 덕진노인복지관 : 2014. 10. 22. ~ 10. 24. (3일간)
- 전주장애인종합복지관 : 2014. 10. 29. ~ 10. 31. (3일간)
- 전주종합사회복지관 : 2014. 11. 5. ~ 11. 7. (3일간)
- 평화종합사회복지관 : 2014. 11. 11. ~ 11. 13. (3일간)
- 학산종합사회복지관 : 2014. 11. 17. ~ 11. 19. (3일간)

□ 감사범위

- 감사범위 : 2011. 4월 ~ 2014. 10월까지 처리한 업무전반

※ 감 사 반 : 감사담당 외 2명

□ 감사중점

- 운영규정 및 운영위원회 운영 실태
- 인건비 및 운영비, 보조금 등 예산집행 실태
- 이·미용, 경로식당 등 수입금 및 후원금(품), 시설물 관리 실태
- 노인일자리, 경로당활성화, 재가복지사업 등 사업비 집행 실태

□ 감사결과 지적건수 : 29건(시정 15, 주의 14)

구 분	행정상 조치(건)			재정상 조치계획(천원)				신분상 심의결과		
	계	시정	주의	계	회수	추징	기타 (채권 징구 외)	계	주의	징계
계	29	15	14	1,255			1,255	1	1	
덕진노인복지관	6	2	4							
전주장애인종합복지관	6	4	2	1,193			1,193			
전주종합사회복지관	7	5	2	60			60			
평화종합사회복지관	5	2	3							
학산종합사회복지관	5	2	3	2			2	1	1	

Ⅱ 일반현황

시 설 명	수탁기관	관 장	협약기간	직원수 (명)	위탁금 (백만원)	비고
덕진노인복지관	사회복지법인 한기장복지재단	오정석	2013.1.1. ~ 2015.12.31	20	458	
전주장애인종합복지관	사회복지법인 중도원	이희수	2014. 1. 1. ~ 2016.12.31.	20	2,871	
전주종합사회복지관	사회복지법인 삼동회	강기오	2011.12.29.~ 2014.12.31.	10	314	
평화종합사회복지관	사회복지법인 삼동회	성동학	2014. 1. 1. ~ 2016.12.31.	7	253	
학산종합사회복지관	사회복지법인 한기장복지재단	노영웅	2011.12.29.~ 2014.12.31	12	398	

Ⅲ 주요 지적사항

① 종사자 채용에 따른 범죄경력 확인 소홀 [덕진노인복지관]

- 「사회복지사업법」 및 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 등 관련 규정에 따라 성폭력범죄 및 아동·청소년대상 성범죄를 저질러 금고 이상의 형 또는 치료감호를 선고 받고 그 형이 확정된 사람은 사회복지법인 또는 사회복지시설의 종사자가 될 수 없으므로, 덕진노인복지관에서는 직원 채용시 범죄경력을 확인하고 종사자로 근무하게 하여야 함에도, 채용 이후 범죄 경력을 확인하는 등 소홀히 하였음.

② 복지관 운영규정에 관한 사항 [전주장애인,전주 . 평화사회복지관]

- 복지관 운영관리규정은 전주시와 체결한 위·수탁 협약서 규정에 따라 정비하여야 하는데 전주사회복지관에서는 운영위원회 위촉 승인을 전주시장으로부터 득하여야 하지만, 관장이 위촉한다로 되어 있으며, 평화사회복지관에서는 구청장이 임명 또는 위촉하는 내용으로 개정하는 등 운영규정을 잘못 정비하여 사용하고 있었으며, 전주장애인복지관에서는 근로자를 임면한 후 10일 이내에 임면사항을 전주시에 통보하여야 함에도 임면보고를 하지 않는 등 관련 업무를 소홀히 하였음.

③ 시설대관 업무에 관한 사항 [덕진노인복지관,학산사회복지관]

- 시설대관료는 관련규정에 따라 대관결정의 통지를 받은 날로부터 7일 이내에 납부하도록 해야 하는데도 덕진노인복지관에서는 00건 0,000천원을 행사 종료 후 징수하였으며, 대관료 징수는 규정에 따라 대관료를 산정하여 징수하여야 함에도 학산종합사회복지관에서는 ●●●노래교실에 시설대관을 해주면서 서식에도 없는 시설임대협약서를 작성하여 계약을 체결하여 대관료를 징수하는 등 시설대관 업무를 소홀히 한 사실이 있음.

④ 각종 공사 하자검사에 관한 사항 [덕진노인·전주장애인·전주사회복지관]

- 공사를 시행하면서 담보책임의 존속기간이 발생하는 공사에 대해서는 법률에 따라 하자검사를 실시하여야 하는데, 덕진노인복지관에서는 0건 00,000천원, 전주장애인종합복지관에서는 0건 00,000천원, 전주종합사회복지관에서는 0건 00,000천원의 공사계약을 체결한 후 하자검사를 실시하지 않고 담보기간이 만료되는 등 전반적인 공사시행 후 하자검사 업무를 제대로 이행하지 않은 사실이 있음.

⑤ 유가증권 보관 등에 관한 사항 [덕진노인복지관, 전주장애인복지관]

- 유가증권을 납부받아 보관할 때에는 보관증권에 대하여 유가증권 수급부를 비치하여야 하고 유가증권은 금고 또는 시공금지급대행점에 보관하여야 하는데, 내부분서 서류철에 함께 묶어 보관하여 관리하였으며, 계약금액이 1천만원 초과 3천만원 이하인 경우에는 인지세 2만원을 업체로부터 징구하여야 하는데 전주장애인종합복지관에서는 인지세 〇〇천원을, 전주종합사회복지관에서는 인지세 〇〇천원을 징구하지 않은 사실이 있음.

⑥ 용역계약에 관한 사항 [덕진노인복지관, 전주장애인, 전주·학산사회복지관]

- 복지관 위·수탁 협약서에 따라 사업의 회계연도는 매년 1월 1일부터 12월 31일까지로 하며, 회계관리규정에 따라 모든 수입은 예산의 수입으로 모든 지출은 예산의 세출에 의하여 집행해야 하는데, 각 복지관에서는 무인경비시스템 용역, 전기설비 안전관리 대행 등 용역 계약을 체결하면서 회계연도 및 회계관리규정을 준수하지 않고 계약기간을 1년이상 3년 또는 자동연장 계약의 형식 등으로 용역 계약을 체결하여 시행하였음.

⑦ 지역개발공채 매입에 관한 사항

【 전주장애인 종합복지관 】

- 전라북도 지역개발기금 설치조례 제6조(채권의 매입)에 의하면 100만원이상의 각종 계약 체결시 기준에 따라 채권을 매입하여야 하는데 전주장애인종합복지관에서는 공사계약 ○건에 대하여 지역개발공채 ◇◇◇천원을 매입하지 않아 계약업무를 소홀히 하였음.

⑧ 보조금 통장 잔액정리에 관한 사항

【 덕진노인 . 평화 . 학산사회복지관 】

- 전주시 보조금 예산편성기준 및 업무 매뉴얼에 따라 지방자치단체로부터 보조금을 지원받는 단체가 보조금 예산집행을 위해 통장개설을 하여 사용할 때, 기존 보조사업비 통장을 계속 사용하는 경우에는 사전에 통장잔액을 “0”원으로 정리하고 사용해야 하는데, 덕진노인복지관 외 2개 복지관에서는 통장잔액이 남아 있는 통장에 당해 사업비를 교부받아 사용하였음.

⑨ 체크카드 사용에 관한 사항

【 전주장애인복지관 】

- 전주장애인종합복지관 재무회계 관리규정에 따라 신용카드 및 체크카드 사용으로 발생한 인센티브(포인트, 마일리지, 적립금 등)는 전환하여 잡수입으로 세입조치 하고 현금으로 전환되지 않는 경우에는 세출예산을 대신하여 집행하여야 하는데, 복지관에서는 체크카드 사용으로 2011년부터 감사일 현재까지 발생한 인센티브 총 000천원에 대해서 세입조치를 하지 않고 있었음.

⑩ 회계운영에 관한 사항

【 학산종합사회복지관 】

- 학산종합사회복지관에서는 직원해외연수를 이유로 개인이 부담해야 할 본인부담분에 대하여 2012.12.31.자로 0,000천원을 수입결의 하였으나 실제로 각각 2012.12월과 2013.1월에 납부받은 사실이 있으며, 이는 회계규정 등을 준용하지 않고 수입결의 업무를 소홀하게 처리한 결과임.

Ⅲ 우 수 사 례

1 문화소외지역을 찾아가는 “늘푸른 예술공연단”

□ 추진배경

현 사회는 이미 “문화·예술에 주목하는 시대”이다. 노인 역시 문화생활의 주체에서 예외일 수 없다. 이에 발 맞춰 다양한 노인복지 정책들이 시행되고 있으나, 노인과 소통을 위한 노인 문화·예술에 대한 폭넓은 활동과 지원은 미비하다. 바로 이 점에서 본 사업 추진의 출발점이 된 것이다.

- 노인들의 활기차며, 도전적인 이미지 확대
- 노년기의 바람직한 문화·예술 공연 활동을 통하여 풍부한 정서와 다양성 형성

□ 사업개요(현황)

- 사업기간 : 2008년 1월 ~ 2014년 12월
- 사업대상 : 소외시설 대상자 및 지역주민.
- 사업장소 : 전라북도 사회복지 소외시설 및 지역 문화소외지역 등

□ 추진상황(내용)

- 노인으로 구성된 예술단(합창, 중창, 독창, 오키리나, 색스폰, 우리춤, 민요, 한국무용)구성
- 전라북도 내 문화·예술 공연의 접근성이 취약한 사회복지시설이나 지역고유 행사에 참여(시설이나 시·군과 협조체제)
- 버스 1대를 대여하여 전라북도 내 순회공연

□ 기대효과

- 공연활동을 통해 소비세대가 아닌 문화 생산의 주체로서의 역할 부여.
- 활기차고 도전적인 노인의 이미지 확대를 통한 지역사회 노인여가 활용 문제해결의 접근 가능
- 전라북도 내 문화·예술 공연의 접근성이 취약한 지역의 문화 혜택 부여 및 활성화.

※ 6년 동안 전라북도 및 전국을 순회하다보니 전주 홍보대사로서의 역할을 톡톡히 하고 있다는 평가와 전라북도 단체들로부터 공연문의가 쇄도하고 있음.

☐ 추진배경

우리전통문화를 ‘가꾸고, 지키며, 즐기는 문화’ 까지도 자발적으로 참여하여 함께 만들어 가는 운동에 긍지를 갖고 率先垂範 함으로써 후대들에게 ‘본’ 을 보이며 회원 상호간에 친목을 도모하기 위해 설립됨.

☐ 사업개요(현황)

- 사업기간 : 2011년 1월 ~ 2014년 12월
- 사업대상 : 문화재 지킴이 활동에 관심이있는 자
- 사업장소 : 전주시, 전라북도 문화재시설

☐ 추진상황(내용)

- 문화재 지킴이 활동에 대한 교육을 통한 역량을 강화한다.
- 문화재 지킴이 현장 활동을 진행 한다.(매월 1회 이상 실시)
- 문화재청 지원사업과 연계하고 문화재 유적 답사 활동을 통한 상호교류와 발전을 도모한다.
- 문화재 지킴이 활동성과를 분석하고 지원한다.

☐ 기대효과

- 문화재청이 지원하는 한문화재 한 지킴이 사업에 향후 참여한다.
- 유·무형 문화재 보존 관리를 위한 연구모임을 조직 운영한다.
- 문화재해설사 자격증 인증제로 경쟁력이 강화된다.
- 봉사활동을 통하여 어르신들의 활기차고 보람된 노후의 삶을 영위한다.
- 봉사활동을 통하여 지역사회 내에 복지관의 이미지 및 인지도 향상시킨다.

※ 우리지역 문화재를 보수하고 지키며 모니터링 활동을 통해 전주시 문화재를 지키는 일 등공신으로 전주시민들로부터 칭찬이 자자하며 문화재청으로부터 우수 자원봉사동아리로 인증된 단체이다.

□ 추진배경

노년기 주요 질환으로 당뇨병과 고혈압 만성합병증 예방과 관리를 위해 적절한 식이요법이 병행되어야 한다. 복지관을 이용하시는 당뇨를 가진 어르신에게 가정에서 뿐만 아니라 복지관에서도 드시는 점심식사를 현미밥으로 제공하여 혈당 수치를 조절하고 균형적인 영양공급, 적절한 체중유지로 건강한 노후생활을 영위하기 위해 필요성이 제기된다.

□ 사업개요(현황)

- 기 간 : 2012년 ~ 2014년
- 대 상 : 당뇨 진단 받으신 회원 어르신 50명
(건강관리실에서 당뇨체크 후 스티커 받으신 분)
- 급식시간 : 11:30 ~ 13:00, 주 5회(월 ~ 금)
- 수행인력 : 영양사, 조리사, 간호사

□ 추진상황(내용)

- 이용자중 당뇨가 있는 어르신은 건강관리실에 들러 간호사가 등록한다.
- 등록된 당뇨식은 경로식당에 따로 비치된 현미밥을 배식 받는다.
- 식단 별 칼로리를 계산하여 당뇨식으로 적절한지 평가한다.
- 현미밥 제공 후 어르신 개개인의 만족도를 조사하여 반영한다.
- 하반기에 기호도 조사를 실시하여 식당운영에 반영한다.

□ 기대효과

- 당뇨어르신이 현미밥을 드심으로 칼로리를 제한하여 혈당 수치를 조절 한다.
- 균형 잡힌 식사로 적정 체중유지와 당뇨병을 관리한다.
- 식이요법과 운동요법을 병행함으로 만성합병증과 응급상황 발생을 예방 한다.

※ 전라북도에 당뇨환자를 위해 현미밥을 제공하는 기관은 없어 이용자들로부터 많은 호응을 얻고 있으며, 어르신들의 중심이 되고 욕구를 최대한 반영하는 기관이 될 수 있도록 최선을 다하고 있음.

□ 추진배경

평소 미술작품 관람 기회가 적은 장애인에게 다양한 작품들을 전시 기획하여 문화예술을 가까이서 접할 수 있는 기회를 제공하고자 계획하였다. 다양한 장르의 작품을 감상할 수 있도록 화가를 섭외하여 초대전을 기획하였으며 보는 전시에서 끝나는 것이 아닌 기획전을 통해 자신의 작품을 전시할 수 있는 기회를 제공하여 장애인들의 직접 갤러리 작품전에 참여하는 예술가가 될 수 있도록 그들의 문화공간을 만들어주고자 기획하였다.

□ 사업개요(현황)

2011년 2월 복지관 복도를 활용한 갤러리를 오픈하여 현재까지 꾸준히 진행중이며 한국화가, 서양화가 초대전을 개최하였으며 장애인미술협회, 이용인 작품전시 등 다양한 기획전을 기획하여 작품을 전시중에 있다.

□ 추진상황(내용)

1. 2011년 2월 꿈발정이 갤러리를 오픈하였으며 한국화가 임대준 초대전을 시작으로 3월 정근호 한국화가, 4월 류명기 한국화가, 7월 박천복 서양화가, 9월 이홍규 한국화가, 10월 차유림 서양화가, 11월 장광선 서양화가 초대전을 실시하였으며 기획전시로 5월 류명기 한국화가의 부채전, 6월 이용인 조문식의 소장전, 12월 이용인 작품전을 개최.
2. 2012년 1월 오병기화가, 4월 박정원화가, 6월 오미라화가, 7월 강옥자화가, 10월 이경배화가 초대전을 실시하였으며 기획전시로 9월 장애인독서한마당, 12월 이용인 작품전을 개최..
3. 2013년 2~3월 전라북도장애인미술협회 작품전 실시 4월, 7월, 8월, 11월 한국미술인협회 전주시지회 소장전을 실시하였으며 기획전시로 10월 북콘서트 작품전시, 12월 개관10주년 기념사진전을 개최
4. 2014년 2월 이일순 서양화가, 4월 권태석 한국화가, 5월 길도훈 사진작가, 6월 류명기 한국화가, 7월 오미라 서양화가, 8월 윤완화가, 10월 한국미술인협회 전주시지회 소장전을 개최하였으며 11월 황연 서양화가 전시회, 12월 이용인 작품전을 계획.

□ 기대효과

다양한 작품을 전시하여 장애인들에게 작품관람기회 제공하고 있으며 장애인들의 작품 전시 참여를 통한 문화공간 형성하고자 노력중이며 다양한 기획 전시를 통해 지역사회 홍보효과를 통해 기관의 브랜드 가치 상승시키고자 한다.

☐ 추진배경

여름방학기간 청소년들의 자원봉사활동 비중이 높지만 대부분 일회성 자원봉사활동에 그치고 있다. 이에 본기관에서는 청소년 자원봉사자들이 지속적인 자원봉사활동이 가능하도록 자원봉사에 대한 긍정적 인식 확산 및 동기 부여와 장애인에 대한 편견 해소 및 올바른 장애인관을 확립시키고자 장애인과 함께하는 캠프를 기획하였다.

☐ 사업개요(현황)

청소년자원봉사캠프는 2011년부터 현재까지 여름방학기간에 지역사회 내 비장애청소년을 모집하여 장애인과 함께하는 자원봉사캠프를 진행하고 있으며, 청소년들이 자원봉사자로서의 역할과 장애인에 대한 올바른 이해를 도모할 수 있도록 자원봉사 교육, 장애인해교육 및 장애체험, 장애인과 함께하는 1박 2일 캠프 등 3일간 프로그램을 진행하고 있다.

☐ 추진상황(내용)

중·고등학생 청소년들을 대상으로 2011년 총 83명, 2012년에는 총 75명, 2013년에는 24명, 2014년에는 21명이 참여한 가운데 청소년자원봉사캠프를 진행하였다.

☐ 기대효과

비장애청소년을 대상으로 실시하는 자원봉사캠프를 통해 청소년들의 자원봉사에 대한 인식의 긍정적 변화 및 동기부여로 지속적인 자원봉사 활동 참여가 가능하며, 장애인에 대한 편견 해소로 올바른 자아형성에 중요한 역할을 할 것으로 보인다.

□ 추진개요

지적·자폐성 장애아동을 대상으로 스포츠를 통하여 자신감과 적극성을 기르기 위해 2012년부터 플로어볼을 시작했다. 운동보다는 치료가 필요하며 부상을 염려한 부모의 완강한 반대가 있었지만 다른 친구들이 운동하는 영상을 보여주고 운동을 하면서 치료도 가능하다는 말과 함께 부모들을 설득하여 2013년 개최되는 스페셜올림픽대회 국가대표를 목표로 하는 스포츠단을 결성하였다.

□ 사업개요(현황)

2012년 결성된 꿈발정이 스포츠단은 국가대표 자격으로 2013년 1월에 평창에서 열리는 스페셜올림픽대회에서 입상을 목표로 매주 3시간씩 주·야간으로 구슬땀을 흘리면서 운동을 하였다.

□ 추진상황(내용)

꿈발정이 아동스포츠단이 처음부터 플로어볼을 준비한 것은 아니었다. 플로어하키라는 운동으로 시작하여 연습과 훈련을 한 결과 2012년 6월 23일에 경기도 안산에서 열린 제1회 한국 스페셜올림픽에 출전하여 3위의 성적을 거두었다. 이 대회에 참가한 팀들 중에서 1등과 2등만 국제대회에 출전하게 되어 있었는데, 3위의 성적을 거둔 꿈발정이 아동스포츠단에게 종목을 플로어볼로 변경하여 국제대회에 나갈 수 있는 티켓을 주었다. 플로어볼은 플로어하키와 비슷한 경기내용을 지니고 있어 이 기회를 놓칠 수 없다고 판단하여 플로어볼로 종목을 바꾸어 훈련에 임했다.

이때부터 평창스페셜올림픽에서 입상을 목표로 매주 3~5회에 걸친 주·야간 훈련과 전북정읍에 있는 동화중학교 청소년 국가대표 선수들과 3주간 합숙훈련을 통해 기량을 쌓아갔다. 평창스페셜올림픽에 참가한 꿈발정이 아동스포츠단은 비록 입상은 하지 못했지만 다른 나라의 선수들과의 시합을 통해 앞으로 배워야 할 것들이 아직 많다는 것을 느끼는 기회가 되었다.

□ 기대효과

다양한 스포츠 활동을 통해 지적·자폐성 장애아동에게 자신감과 적극성을 향상한다.