

2015. 6.

바른 감사 바른 시청

보건소 감사결과



감사담당관실

<http://www.jeonju.go.kr>

보건소 감사결과

I 감사개요 및 결과

□ 감사개요

- 감사기간 : 2015. 4. 6. ~ 4. 10. (5일간)
- 감사범위 : '13. 4월 ~ '15. 2월까지 처리한 업무전반
- 감사반 : 감사담당관 외 1개반 5명

□ 감사중점

- 주요 시책사업 및 지시사항 추진실태
- 예산집행 및 회계처리 실태
- 각종 약품 구입 및 병.의원 관리실태 등
- 방문보건센터 등 민간위탁시설 지도 점검 실태

□ 감사결과 : 7건 지적

구 분	행정상 조치(건)			재정상 조치계획(천원)				신 분 상 심의결과(명)		
	계	시정	주의	계	회수	추징	기타	계	훈계	징계
전 주 시 보 건 소	7	3	4	526	526	-	-	-	-	-

※ 현지시정 : 1건, 우수사례 8건

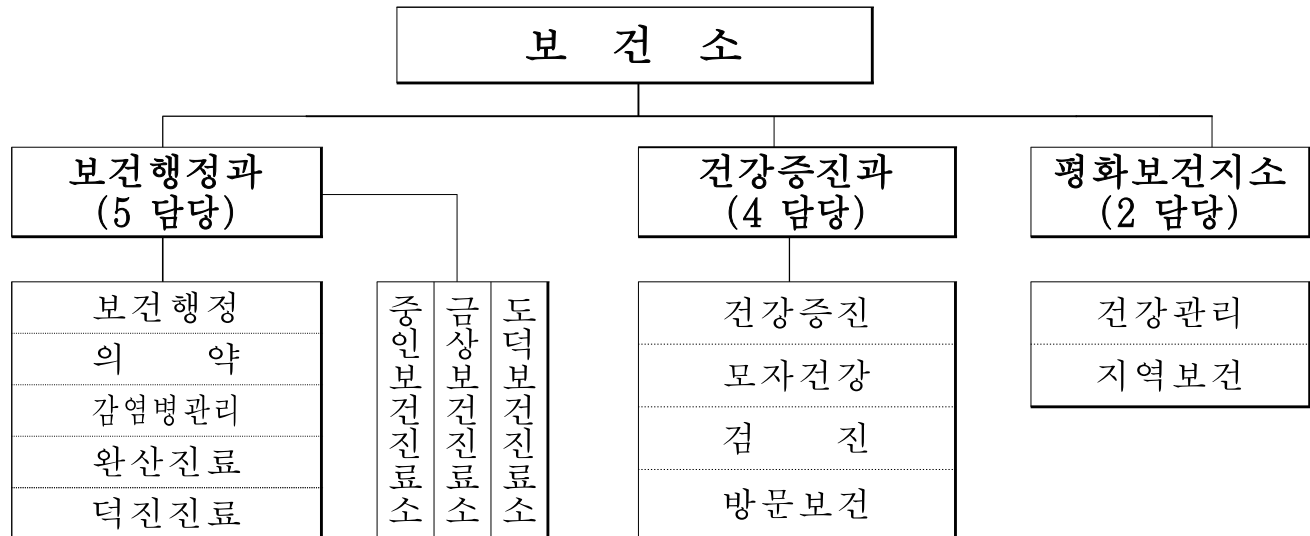
Ⅱ 일반현황

□ 2015 예산규모

(단위: 천원)

구 분		국비	기금	도비	시비
계	24,771,101	946,145	6,993,722	2,696,544	14,134,690
보건행정과	13,924,427	16,532	3,934,354	1,120,831	8,852,710
건강증진과	10,598,424	929,613	3,044,119	1,572,663	5,052,029
평화보건지소	248,250	0	15,249	3,050	229,951

□ 기 구: 2과, 1지소, 11담당, 3보건진료소



□ 정 · 현원

(단위: 명)

과 별		총 계	4급	5급	6급	7급	8급	9급
계	정 원	74	1	5	17	25	20	6
	현 원	74	1	5	24	25	16	3
보건행정과	현 원	43	1	3	13	16	8	2
건강증진과	현 원	23	0	1	8	9	4	1
평화보건지소	현 원	8	0	1	3	0	4	0

※ 정원외(38): 공중보건 의사 5, 청원경찰 2, 금연단속요원 5, 공무원 26

Ⅲ 종합평가

- 전주시 보건소는 ‘건강과 돌봄이 있는 행복도시 전주’를 비전으로 향후 4개년간(2015~2018) 65만 인구의 건강수명 연장과 건강 형평성 제고를 목표로 하고, 특히 보건행정 서비스 증가 수요에 부응하고 대시민 밀착형 공공보건 의료서비스 제공을 위해 2016년 준공을 목표로 덕진구 보건소 신설과 건강생활지원센터 설치를 적극적으로 추진하고 있으며,
- 민선 6기 중점 추진사업으로는 건강검진 사각지대에 놓여 있는 취업준비 청년 건강검진 사업과 100세 행복경로당 건강관리사업을 통한 통합건강 서비스, 소아·아동 환자가 별도의 공간에서 양질의 진료를 받을 수 있도록 「365·24시간 아동진료센터」 지정·운영, 민·관·학이 협력하여 각종 보건의료정책 분석 및 방향설정으로 의료 공공성을 선도하는 건강한 전주시 만들기 사업을 펼치고 있음.
- 금번 감사는 지역주민의 건강향상을 위하여 각종 건강증진사업을 추진하고 있는 보건소의 예산집행 실태 및 보건사업 등 분야별 업무 전반을 대상으로 실시하였으며,
- 감사실시 결과, 부적절한 업무처리를 찾아내어 총 7건(시정 3건, 주의 4건)에 대하여 행정상 시정·주의 조치하였으며, 2건 526천원에 대하여는 재정상 회수조치 하였고, 각종 업무처리에 대한 처리실태를 점검하고 개선요구 등을 통해 동일 사례가 발생하지 않도록 조치하였으며, 보건소에서 추진하고 있는 8건의 우수사례를 발굴하여 모범사례로 전파하고자 함.

V 감사결과 처분요구 목록

【보 건 소】

연번	제 목	행정상 조 치	재 정 상(천원)				
			계	감액	추징	회수	기타
	총 계 (7건)	시정 3 주의 4	526			526	
1	가족수당 지급에 관한 사항	시정	160			160	
2	연가일수 가산에 관한 사항	시정					
3	소독의무시설에 대한 소독관리업 무에 관한 사항	주의					
4	과태료 체납자 압류 등 징수업무에 관한 사항	주의					
5	특정관리대상 의료시설 지정 및 정기안전점검에 관한 사항	주의					
6	민원실 환경개선 사업추진에 관한 사항	시정	366			366	
7	2014년 하자점검 여부에 관한 사항	주의					

VI 주요 지적사항

① 가족수당 지급에 관한 사항

- 가족수당을 지급받고자 하는 공무원은 부양가족신고서를 소속기관장에게 제출하여야 하고, 부양가족에 변동이 생긴 경우에도 또한 같으며, 규정에 따라 가족수당은 그 지급사유가 발생한 날이 속하는 달부터 소멸한 날이 속하는 달분까지 지급하여야 한다.
- 그런데 보건소 직원 ◆◆◆은 모(○○○)를 부양가족 지급대상자로 신고하여 2015. 4월 감사일 현재까지 가족수당 20,000원씩을 추가로 지급받고 있었으나,
- ◆◆◆의 모(○○○)는 2013. 4.26부터 2013. 8.20까지, 2014. 2.21부터 2014.4.27.까지, 2014.6.27.부터 2014.11.18까지 임실군 신평면 소재지로 전출한 사실이 있어, 해당 기간 중 8개월은 가족수당 지급대상에서 제외되어 수당을 지급할 수 없음에도, 총 160,000원의 가족수당을 집행하였음.

☞ 행정상조치 : 시 정, 재정상조치 : 회수 160,000원

② 연가일수 가산에 관한 사항

- 연가보상비를 지급받지 못한 경우의 연가가산은 연가보상비를 지급받지 못한 미사용 연가일수가 있는 경우에 금전 보상 이외의 방법에 의하여 보상하려는 것으로써, 보건소에서는 2014년도 직원 연가보상비를 지급하면서 연가보상비를 지급받지 못한 미사용 연가일수가 있는 ○●○ 외 2명에게 다음해인 2015년도에 한정하여 각각 1일씩 연가가산을 하여 허가권자의 확인을 받아야 함에도,
- 직원 ○●○, □□□에게 병가미사용에 대하여는 연가를 각각 1일씩 가산하였으나 연가 미보상일수 1일씩을 가산하지 않았고, 직원 △△△는 연가 미보상일수 1일을 가산하지 않은 사실이 있음.

☞ 행정상조치 : 시 정

③ 소독의무시설에 대한 소독관리업무에 관한 사항

- 「감염병의 예방 및 관리에 관한 법률」 제49조 및 제51조에 따르면 시장·군수는 감염병을 예방하기 위하여 감염병병원체에 오염된 건물에 대한 소독 등 조치를 하거나 그에 필요한 일부 조치를 하여야 하며, 공동주택, 숙박업소 등 여러사람이 거주, 이용하는 시설을 관리·운영하는 자는 감염병 예방에 필요한 소독을 하여야 한다.
- 그런데 전주시 보건소에서는 의무소독시설 1,967개소 중 2013년도에는 00 업소, 2014년도에는 00개 업소가 의무소독을 미 실시 하였으나 이에 대하여 지속적으로 소독실시 독촉공문을 발송하고 전화 독촉, 현지점검 등 행정지도를 하여야 함에도 2014년도 및 2015년도에 독촉공문을 1회만 발송하는 등 의무소독시설에 대한 관리업무를 소홀히 하였음.

☞ 행정상조치 : 주 의

④ 과태료 체납자 압류 등 징수업무에 관한 사항

- 보건소의 금연구역위반 흡연과태료 징수현황을 보면 2013~2014년도 총 98,006천원을 결의하고 69,001천원을 징수하였고 징수율은 70.4%이며 미징수액의 압류사항을 보면 3,878천원으로 13.4%이며, 과태료의 특성상 체납자의 채권이 없는 경우가 있을 수 있으나 체납자에 대하여는 수시로 재산을 조회하여 압류물건을 확보하여야 함에도 체납자 압류를 위한 차량조회를 단 한차례만 하였으며,
- 전주시에서는 2014년도에 「체납세외수입 징수 강화 추진 계획」 통보를 4차례 (2014.4.16./ 2014.8.28./ 2014.10.15./2014.12.16.) 시달하며 부서별 실정에 맞게 자체 계획을 수립하여 행정사항 이행 및 체납세외수입 징수에 만전을 기하도록 하였으나, 보건소에서는 2014.4.18.일 1차례만 「금연구역 위반 과태료 체납자 징수계획」을 수립하는 등 체납자 징수 업무를 소홀히 함.

☞ 행정상조치 : 주 의

⑤ 특정관리대상 의료시설 지정 및 정기안전점검에 관한 사항

- 재난 및 안전관리 기본법 제27조 및 같은 법 시행령 제34조, 특정관리대상시설등 지정·관리 지침에 의거 건축연면적 1,000㎡이상 5,000㎡ 미만 의료시설에 대해 시설물관리부서는 매년 8월 시행계획을 수립하고, 9월에서 11월 일제조사를 실시하여 재난관리책임기관 장의 결재를 받아 특정관리대상 의료시설의 지정 및 등급을 결정하고, 지정된 특정관리대상 의료시설(A등급)에 대해서는 정기안전점검 실시계획 수립 및 정기안전점검(연 2회 이상) 실시토록 되어있으나,
- 시설물관리부서인 보건소에서는 “◆◆◆◆병원 등 5개” 시설에 대해 2014년도 특정관리대상 의료시설로 지정하면서 시행계획 수립 및 일제조사를 실시한 사실이 없으며, 또한 특정관리대상 의료시설(79개소-A등급)에 대하여 2014년도 정기안전점검을 위한 실시계획 미수립 및 정기안전점검을 1회만 실시하였음

☞ 행정상조치 : 주 의

⑥ 민원실 환경개선 사업 추진에 관한 사항

- 보건소에서는 민원실 환경개선을 위하여 2013. 11. 29. ▨▨▨건설 대표 ○○○○와 “민원실 환경개선 공사” 계약을 체결하고 2013. 11. 30. 착공하여 같은 해 12. 10. 준공 완료하였음
- “민원실 환경개선 공사”의 시 설치공간에 조사 측량하여 설치도면을 작성하고 시공수량을 정확히 산출하여야 함에도 세부 설치도면 작성 없이 발주하였으며, 계약내역서에 강화유리를 35㎡를 설치하도록 되어있으나 실제 시공물량 확인 결과 30.15㎡만 시공하였음에도 강화유리 부족 수량 4.85㎡ (366,470원)을 정산하지 아니하고 준공하였음.

☞ 행정상조치 : 시 정, 재정상조치 : 회수 366,470원

7 2014년 하자점검 여부에 관한 사항

- 지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 제20조 및 같은 법 시행령 제70조, 시행규칙 제69조에 의거 공사 준공 후 하자담보 책임 존속기간 중 연 2회 이상 정기적으로 하자 검사를 실시하고, 하자검사 조서(3천만 원 이하의 계약인 경우 하자검사 조서 작성 생략 가능)를 작성하여야 하나
- 보건소에서는 하자담보책임 존속기간 중에 있는 상기 “청사 ●● ●● 교체공사” 등 4건에 대하여 하자검사를 실시하지 않음.

☞ 행정상조치 : 시 정

V 우수 사례

모기 유충의 온상지!

1. 페타이어 구멍 뚫기로 고인 물 및 유충 서식처 제거

보건행정과

□ 추진배경

- 도심 및 주택가 모기 유충의 주요 서식처인 페타이어의 고인 물 제거로 유충의 산란처를 근본적 제거

* 성충 1마리당 연간 7~8회 산란(1회 산란시 100~150마리 정도)

□ 추진내용

- 기 간: 2015. 2. 1. ~ 계속
- 방 법: 드릴을 이용하여 페타이어 양면에 7~8개 구멍을 뚫어 고인 물 제거 및 분무 소독
- 방 역 반: 2개반 5명(방역기동반)

□ 주요성과

- 도심지 타이어 고인 물 제거 및 유충 서식처 제거: 208개



□ 기대효과

- 모기 산란 장소인 서식처 근본적 제거
- 모기 유충 구제를 화학적 소독이 아닌 물리적 방법으로 실시하여 환경보호 및 시민의 건강 증진 도모

□ 향후계획

- 모기 유충 서식처를 찾아 근본적 방역 실시

2. 무료 인플루엔자예방접종 확대 추진

보건행정과

□ 추진배경

- 취약계층 고위험군의 건강권 보호 및 건강 형평성 제고를 위한 보건 의료서비스 제공 필요

※ 고위험군: 65세이상 노인, 사회복지시설 수용자, 임신부, 취약계층, 장애인 등

□ 추진내용

- 기 간: 2014. 9. ~ 12.
- 예 산 액: 300,000천원(시비 100%)
- 주요내용: 기존 유료접종 폐지 및 무료접종 대상자 확대 추진
 - 65세이상 노인, 사회복지시설 수용자, 기초생활수급자 전 연령, 임신부, 장애인 등으로 확대

□ 주요성과

- 무료접종대상자 확대: 9,223명(전년대비 18.1% 향상)

구 분	계	노 인	장애인	수급자	시설장	임신부	의료종사자
증 감	9,233	5,223	179	2,271	1,072	679	△191
2013년	50,872	45,730	2,294	833	1,517		498
2014년	60,105	50,953	2,473	3,104	2,589	679	307

□ 향후계획

- 2015년 인플루엔자 독감예방접종 확대 추진 예정
 - 장애인 전 연령, 다문화가정, 다자녀 가정 등

3. 담배연기 없는 건강한 전주 만들기

건강증진과

□ 추진배경

- 생애주기별 대상자에 맞는 흡연예방, 금연교육을 통한 흡연율 감소
- 금연구역 내 흡연자 집중 감소로 전면 금연정책 독려 및 담배 연기 없는 건강한 전주 만들기를 통한 금연문화 정착

□ 추진내용

- 전주시 금연환경 조성 및 간접흡연 피해방지 조례제정 : 2012. 10.
* 전주시 금연구역 확대 지정고시: 한옥마을 일대, 버스정류소, 택시승강장 등
- 전주시 금연환경 조성 및 간접흡연 피해방지 조례 시행규칙 제정 : 2012. 10.
- 금연구역 지도점검 및 단속 강화
 - 시간선택제 임기제 공무원 확보(5명) : 2013. 8.
- 전주시 금연지도원 운영 조례안 제정 : 2015. 3.
- 흡연예방 및 금연교육: 어린이집, 유치원, 초중고, 성인 등
- 금연클리닉 운영 및 금연 홍보관 운영, 캠페인

□ 주요성과(2014년)

- 남자흡연율 0.6% 감소: 2013년 41.6% → 2014년 41.0%
※ 2014년 전주시 지역사회건강통계 결과
- 흡연자 지원을 위한 금연클리닉 운영: 7,441명
- 흡연예방 및 금연교육 실시: 30,624명
- 2014년도 금연사업 우수기관상 수상, 금연사업 담당자 유공(장관) 표창
2014년도 금연상담사, 금연지도원 도지사 유공 표창
- 금연구역 지도점검 및 단속: 점검 5,494건, 적발 1,119건(과태료 92,684천원)

□ 성공요인

- 금연구역 확대 지정 및 흡연예방교육, 금연캠페인 등 집중홍보로 금연환경 조성에 기여
- 금연구역 지도점검 및 단속강화로 금연문화 정착에 기여

□ 향후계획

- 이동 금연클리닉 확대운영 및 여성 금연 교실을 신규 개설 운영
- 금연지도원 인력 충원으로 금연구역 지도점검 및 단속 강화

4. 다문화가정과 함께하는 영양만점 조리체험

건강증진과

□ 추진배경

- 영양플러스사업 대상자 중 다문화 가정의 경우, 문화적 차이와 언어적 이해 부족으로 보충식품을 제대로 활용하지 못하는 등의 어려움이 있어 가정방문을 통한 개별 교육·상담 및 조리실습을 통해 대상자의 만족도를 향상시키고 사업 효율을 높이하고자 함

□ 추진내용

- 가족과 함께 하는 조리실습 및 보충식품 활용법 안내
- 편식 예방 및 이유식을 위한 교육
- 빈혈계측
- 외국어(중국어, 베트남어 등) 책자 활용한 건강관리사업 안내

□ 주요성과

- 조리체험 실시: 2014. 9.
 - 조리체험 실시 전 18가구
 - 조리체험 실시 후 9가구
 - ※ 개선 완료 9가구
- 조리실습을 통해 영양상태를 스스로 개선시킬 수 있도록 함
- 단계별 이유식 교육을 통해 자녀의 편식 예방 및 올바른 식습관 제공
- 가정방문시 보건소 건강관리사업 및 각종 시정홍보 안내

□ 성공요인

- 외국어 책자를 이용하여 문화적 차이와 언어적 이해 해소
- 가정방문을 통해 개인별 맞춤형 교육 제공

□ 향후계획

- 지속적인 개별상담 및 가정방문을 통한 영양교육 및 보충식품 활용법 교육
 - 추후 다문화가정 대상자와 방문일정 협의를 통해 가정방문 실시예정
- 전주시 방문보건센터 연계를 통한 간호서비스, 교육, 상담, 보건 복지서비스 연계 등으로 건강관리능력과 삶의 질 향상

5. 시민 대상 암예방 공개강좌

건강증진과

□ 추진배경

- 시민, 직장인 대상 암 예방 공개강좌를 활성화하여 개인의 자발적 건강검진 및 건강관리 능력 향상으로 암 등 중증질환 조기발견 치료 및 예방을 통한 건강한 지역사회를 만들기 위함

□ 추진내용

- 전북지역 암센터 연계한 직장인 대상 암예방 공개강좌 실시(5회)
- 각동 통장 대상 우리동네 건강지킴이 교육실시(5회)

□ 주요성과

- 국가 암검진 수검률 전년대비 향상
 - 전연령 수검률: 2013년 39.88% → 2014년 40.87%(0.9% 상승)
 - 30~69세 수검률(정부합동평가 지표)
2013년 41.61% → 2014년 42.91%(1.3% 상승)
 - 전라북도 14개 시·군중 6위(전년도 7위)

□ 성공요인

- 연령별, 대상별 특성에 맞는 현장 중심의 암예방 교육 및 홍보로 건강관리 중요성에 대한 점진적으로 의식이 개선되어 가고 있음

□ 향후계획

- 보건복지부, 건강보험공단에 건강검진 시스템 개선 건의
 - 건강보험공단에 미수검자에 대한 정확한 연락번호(핸드폰)를 제공될 수 있도록 시스템 개선 건의
 - 건강보험공단에 암 의심자에 대한 사후관리 안내 서비스를 제공할 수 있는 시스템 구축 건의

6. 심뇌혈관질환 예방관리사업

건강증진과

□ 추진배경

- 심뇌혈관질환은 단일질환으로 대한민국 사망원인 1위 질환으로 현재 심금경색 등 심장질환으로 사망률은 계속 증가추세
- 심뇌혈관질환 예방관리가 최우선 과제로 고혈압, 당뇨병의 인지율 및 지속치료를 증가로 만성질환 합병증 없는 건강한 전주 만들기

□ 추진내용

- 기반조성사업: 지역사회 건강면접조사
- 환자발견사업: 이동검진, 대사증후군 검사의 날 운영
- 예방교육: 만성질환 상설교실 운영, 고고당 운동교실
- 환자등록관리: 만성질환 상담센터운영
- 홍보사업: 대중매체 홍보, 이동검진, 캠페인 실시
- 전주시 일차의료지원센터(건강동행센터)개소: 2014. 11. 22.
 - 민간 의료기관과 협력체계 구축하여 만성질환자의 맞춤형 자기관리 지원

□ 주요성과

- 지역사회 건강면접조사: 909명
- 대사증후군 알기 이동검진 및 캠페인: 146회
- 대사증후군 검사의 날 운영: 45회/530명
- 고혈압·당뇨·고지혈증 2일 교실 운영: 16회/660명
- 심뇌혈관질환 예방관리교육: 103회/5,226명
- 고고당 운동교실: 72회/1,679명
- 의료기관 연계 고혈압·당뇨 교실 운영: 224회
- 만성질환상담센터 등록관리 및 상담: 5,230명/47,330회
- 기타 지역신문, 일간지, 공익방송, 버스 홍보 등 홍보사업
 - ※ 2013년 심뇌혈관질환 예방관리사업 평가 및 우수사례에서 전국평가결과 TOP 3 선정 보건복지부장관 표창
 - ※ 2014년 심뇌혈관질환 예방관리주간 홍보 사업 평가 전국우수기관 선정 질병관리본부장 표창

□ 성공요인

- 도 통합건강지원단 등과 연계한 전문강사 지원, 체계적인 교육과 만성질환 상담센터 운영으로 질환별 맞춤형 건강교육 및 상담
- 지역유선방송을 통한 동영상 송출 및 통합건강증진사업 지원단의 지속적인 TV 스크롤 방송 및 라디오 방송으로 예방관리 중요성 홍보

□ 향후계획

- 무기계약 근로자(운동지도사) 확보로 운동 상담 및 프로그램 확대
- 심뇌혈관질환 예방관리 동영상 공익방송 송출

7. 건강명품클럽 운영

평화보건지소

□ 추진배경

- 성인 비만인구의 급격한 증가와 더불어 비만이 유발되는 고혈압, 당뇨병, 심뇌혈관질환 등의 증가 예방과 비만에 대한 위험성을 알려 통합적 건강생활실천사업을 시행하기 위함.

□ 추진내용

- 기초검사, 체성분 분석, 체력측정, 영양상담 실시
- 식사일지 작성, 건강다이어리 활용을 위한 맞춤형 영양교육
- 근력운동, 유산소운동 지도, 요가 등
- 휴대폰 문자 서비스 및 운동·영양 관리 가이드 E-mail 발송
- 운동프로그램 전·후 설문조사 및 만족도 실시
- 성공용품 지원

□ 주요성과

- 2014년 건강명품클럽 프로그램 참여자 중
 - 비만 개선율: 체성분(BMI >23) 향상 78%,
체지방율 향상 79%, 목표체중 달성 85%
 - 만족도조사 결과: 항목별(5항목) 만족도 평균 100% 만족

□ 성공요인

- 체성분 및 체력 측정결과에 따른 개인별 맞춤형 운동처방으로 만족도 및 호응도 좋음
- 비만자 집중관리를 위해 근력운동 뿐만 아니라 유연성과 체형 교정을 위한 요가운동 병행 실시로 참여자 만족도가 높음

□ 향후계획

- 건강명품클럽 프로그램 연중 지속 실시

8. 장애인 작업치료 교실

평화보건지소

□ 추진배경

- 뇌병변, 지체장애 등 의료취약 자에게 상태별 재활서비스를 제공하여 기능적 기술습득과 자가 관리능력을 위한 삶의 질 개선이 요구 됨.

□ 추진내용

- 인지 자극치료: 회상, 보드게임 등 상지기능 향상과 뇌 활성화 치료
- 과제 지향적 운동프로그램: 세라밴드, 파라슈트, 풍선, 응원 막대 등
- 상하지 근육 밸런스 훈련: 캐치볼, 윷놀이, 그림, 쿠키 만들기 등

□ 주요성과

- 추진 실적: 30회/480명
- 등록자의 지속참여율 증가: 2013년 84% ⇒ 2014년 89.6%
- 노인우울증상 감소: GDS-K 사전 16.85 ± 6.17 ⇒ 사후 16.50 ± 7.70
- 대인관계 개선, 사회적 인지능력 향상: RCS사전 83.57 ± 11.1 ⇒ 사후 88 ± 9.39
- 건강관련 삶의 질 개선: 신체적 기능 및 역할제한, 사회적 기능면 등

□ 성공요인

- 금연, 운동, 영양 등 보건소 연계 통합건강증진사업 시스템 구축
- 재활운동치료, 작업치료 등 양질의 재활서비스 제공
- 전문가를 통한 재활상담·처방으로 접근성 확보
- 관내 대학 관련학과와 협력체계 구축 협약체결

□ 향후계획

- 지속적으로 다양한 프로그램을 제공하여 삶의 질 향상과 자존감회복에 기여